**RXO Deliver**

**Exceptions**



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Exceptions au niveau des arrêts (avant l'arrivée) Page 1** | | |
| Tap ne fonctionnera pas  **1** | À l'aide du menu déroulant, sélectionnez l'exception d'arrêt  **2** | À l'aide du menu déroulant, sélectionnez la raison de l'exception d'arrêt  **3** |
|  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Exceptions au niveau des arrêts (avant l'arrivée) Page 2** | | |
| Une fois que vous avez sélectionné la raison, appuyez sur Continuer  **4** | Prenez une photo, puis appuyez sur CONTINUER  **5** | L'arrêt de retour est créé et vous revenez à l'écran Itinéraire  **6** |
|  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Exceptions au niveau des arrêts (après l'arrivée) page 3** | | |
| Arriver à l'arrêt  **1** | Appuyez sur Confirmer les produits  **2** | Appuyez sur le bouton de menu  **3** |
|  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Exceptions au niveau des arrêts (après l'arrivée) page 4** | | |
| Appuyez sur Ajouter une exception d'arrêt  **4** | Sélectionnez l'exception d'arrêt Impossible d'effectuer l'arrêt  **5**6 | Sélectionnez la raison de l'exception dans la liste déroulante  **6** |
|  |  |  |
| **Exceptions au niveau des arrêts (après l'arrivée) page 5** | | |
| Entrez une brève note et appuyez sur Continuer  **7** | Capturez une image du ou des produits et appuyez sur CONTINUER  **8** | Appuyez sur Terminé pour terminer l'exception  **9** |
|  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Exception au niveau de l'article – Page 1** | | |
| Arriver à l'arrêt de livraison  **1** | Appuyez sur Confirmer les produits  **2** | Numérisez le produit et appuyez sur +Exception  **3** |
|  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Exception au niveau de l'article – Page 2** | | |
| Sélectionnez l'exception et la raison de l'élément  **4** | Entrez une raison pour l'exception et appuyez sur Terminé  **5** | Une fois que vous revenez à l'écran de numérisation, terminez la mise en conserve ou appuyez sur Terminé.  **6** |
|  |  |  |